

CENNIK LEAD360

Cennik obowiązuje od 2018-10-23

Strona 1 z 10

Aiton Caldwell SA
ul. Trzy Lipy 3
80-172 Gdańsk

tel.: +48 58 50 50 000
fax.: +48 58 50 50 001
biuro@aitoncaldwell.pl

Sąd Rej. Gdańsk Północ
VII Wydział Gospodarczy KRS,
Kapitał zakładowy:
1.130.728,00 PLN (opłacony w całości)

KRS: 0000313046
NIP: 583-304-27-23
Regon: 220676951
www.aitoncaldwell.pl

Spis treści

Spis treści	2
Opłaty jednorazowe.....	3
Opłaty abonamentowe miesięczne	3
Usługi dodatkowe miesięczne	3
POŁĄCZENIA TELEFONICZNE	4
Opłaty za połączenia krajowe	4
Opłaty za połączenia na numery 8xx	4
Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) Polska Alarmowe.....	4
Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) Polska AUS TK	5
Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) Polska usługi informacyjne 1	5
Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) Polska usługi informacyjne 2	5
Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) Polska usługi informacyjne 3	5
Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) Polska AUS Netia.....	6
Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) Polska AUS 1	6
Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) Polska AUS 2	6
Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) Polska AUS 3	8
Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) Polska AUS 4	8
Opłaty za pakiety minut*	8
Postanowienia ogólne.....	9

Oplaty jednorazowe

Usługa	netto	Brutto
Oплата aktywacyjna	1 500,00 zł	1 845,00 zł
Wsparcie techniczne w biurze Abonenta (za 1 rob/h)	350,00 zł	430,50 zł
Szkolenie (2h)	500,00 zł	615,00 zł
Zlecone prace serwisowe - 1h	200,00 zł	246,00 zł
Czynności wykonywane w wyniku nieuzasadnionego zgłoszenia awarii – 1h	200,00 zł	246,00 zł

Oplaty abonamentowe miesięczne

	netto	Brutto
Abonament Lead360 (*)	350,00 zł	430,50 zł
Abonament Lead360 Premium (**)	1 750,00 zł	2152,50 zł

(*) - Abonament Lead360 obejmuje usługi (20 numerów miejskich, 5 kont SIP, 1 dostęp Administracyjny, 5 kont Użytkownika, 1 domena, 20 kampanii, 4 lokalizacje, wysyłkę tygodniowych oraz miesięcznych raportów mailowo na adres email wskazany dla konta Administratora. Możliwość integracji z 1 kontem Google Analytics.

(**) - Abonament Lead360 Premium obejmuje (120 numerów miejskich, 20 kont SIP, 3 dostępy Administracyjne, 10 kont Użytkownika, 10 domen, 50 kampanii, 4 lokalizacje, wysyłkę tygodniowych oraz miesięcznych raportów mailowo na adres email wskazany dla konta Administratora. Możliwość integracji z wieloma kontami Google Analytics – maksymalna ilość równa jest ilości wykupionych domen.

Usługi dodatkowe miesięczne

Usługa	netto	Brutto
Dodatkowy numer miejski	1,00 zł	1,23 zł
Konto SIP	15,00 zł	18,45 zł
Konto Administratora	30,00 zł	36,90 zł
Konto Użytkownika	15,00 zł	18,45 zł
Domena	20,00 zł	24,60 zł
Pakiet SMS (100 szt)	20,00 zł	24,60 zł
Kampania	39,90 zł	45,38 zł
Lokalizacja	199,90 zł	245,87 zł
Nagrywanie połączeń (przebieg do 10 Gb)	99,00 zł	121,77 zł
Dodatkowa przestrzeń na nagrania (1 Gb)	20,00 zł	24,60 zł
Numer miejski srebrny	79,00 zł	97,17 zł
Numer miejski złoty	149,00 zł	183,27 zł
Dodanie jednego sub_Klienta oraz integracja z dodatkowym kontem Google Analytics – dotyczy usługi Abonament Lead360 (***)	100,00 zł	123,00 zł

(***) – Oplata jednostkowa za każdego dodatkowego sub-Klienta z możliwością integracji z kolejnym kontem Google Analytics. Wymagane jest wykupienie usługi dodatkowej Domena dla każdego sub-Klienta.

POŁĄCZENIA TELEFONICZNE

Oplaty za połączenia krajowe

Kierunek	Oplata za minutę netto	Oplata za minutę brutto
Datera	0,00 zł	0,00 zł
Poland-Fixed (Orange)	0,06 zł	0,07 zł
Poland-Fixed (NOL)	0,09 zł	0,11 zł
Poland-Mobile	0,12 zł	0,15 zł

Oplaty za połączenia na numery 8xx

Połączenia na numery 8xx	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Oplata netto
800	Ta, Tb	bez opłat	bez opłat
801 1 801 2 801 7 801 8	Ta, Tb	jednokrotnie	0,29 zł
801 3 801 9	Ta	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29 zł
	Tb	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	0,29 zł
801 4	T1	za minutę połączenia	0,40 zł
	T2		0,30 zł
	T3,T4		0,20 zł
801 0 801 5 801 6	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł
804 1	Ta	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29 zł
	Tb	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	
804 2	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł
00 800	Ta,Tb	za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	0,11 zł

Oplaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska Alarmowe

Numery	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Oplata netto	Oplata brutto
112	Ta, Tb	bez opłat	bez opłat	bez opłat
998	Ta, Tb	bez opłat	bez opłat	bez opłat
997	Ta, Tb	bez opłat	bez opłat	bez opłat
999	Ta, Tb	bez opłat	bez opłat	bez opłat

994	Ta, Tb	bez opłat	bez opłat	bez opłat
992	Ta, Tb	bez opłat	bez opłat	bez opłat
991	Ta, Tb	bez opłat	bez opłat	bez opłat
986	Ta, Tb	bez opłat	bez opłat	bez opłat

Oplaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska AUS TK

Numery AUS	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Oplata netto	Oplata brutto
19757	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	1,30 zł	1,60 zł

Oplaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska usługi informacyjne 1

Numery AUS	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Oplata netto	Oplata brutto
19221	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19225 do 19229	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19310 do 19314	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19316	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19319	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19423	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19570	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
118 112	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
118 800	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł

Oplaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska usługi informacyjne 2

Numery AUS	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Oplata netto	Oplata brutto
118 913	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	1,79 zł	2,20 zł

Oplaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska usługi informacyjne 3

Numery AUS	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Oplata netto	Oplata brutto
19491	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł
19493	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł
118000	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł

118712	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł
118811	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł
118888	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł
118912	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł

Oplaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska AUS Netia

Numery AUS	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Oplata netto	Oplata brutto
19011	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19115	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19662	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł

Oplaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska AUS 1

Numery AUS	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Oplata netto	Oplata brutto
19511 do 19515	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19518	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19519	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł

Oplaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska AUS 2

Numery AUS	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Oplata netto	Oplata brutto
19000	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19009	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19099	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19150	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19190 do 19199	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19280 do 19289	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19339	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19410	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19414	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19415	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19419	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19421	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19424	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł

19430 do 19436	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19438	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19439	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19441 do 19447	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19449	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19450	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19452 do 19456	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19459	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19460	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19461	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19464	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19465	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19466	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19471 do 19488	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19490	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19492	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19494	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19495	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19496	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19500 do 19509	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19520 do 19523	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19525 do 19529	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19572 do 19575	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19579 do 19582	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19584 do 19586	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19588 do 19590	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19593	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19595	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19596	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19620 do 19640	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19644	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19646	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19647	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19650 do 19671	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł

19673 do 19694	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19697	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19700	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19703	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19720 do 19722	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19724	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19727	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19760	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19767	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19770	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19771	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19773	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19776 do 19779	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19787	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19790	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19797	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19800	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19902	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19909	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19999	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł

Oplaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska AUS 3

Numery AUS	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Oplata netto	Oplata brutto
19330 do 19334	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19393 do 19395	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł

Oplaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska AUS 4

Numery AUS	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Oplata netto	Oplata brutto
19524	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,10 zł	0,12 zł

Oplaty za pakiety minut*

Pakiet minut	Netto	Brutto
Polska - pakiet minut 500	39,90 zł	49,08 zł
Polska - pakiet minut 1000	74,90 zł	92,13 zł
Polska - pakiet minut 3000	219,90 zł	270,48 zł
UE - pakiet minut 250	36,90 zł	45,39 zł
UE - pakiet minut 500	66,90 zł	82,29 zł
UE - pakiet minut 1500	189,90 zł	233,58 zł

*- Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

Postanowienia ogólne

- Cennik obowiązuje od dnia 14.06.2018 r.
- Cennik obejmuje Abonentów Aiton Caldwell, którzy zawarli umowę po 1.06.2018 r. (zwanych dalej „Abonentami”).
- Cennik jest udostępniany na stronie internetowej www.lead360.pl
- Aiton Caldwell może świadczyć Usługi w oparciu o ogłaszany Regulamin Promocji lub Cennik Promocji. Promocje mogą mieć ograniczony zakres co do niektórych Abonentów, niektórych Usług lub ich parametrów, a także czasu obowiązywania. W takim przypadku postanowienia Regulaminu Promocji i Cennika Promocji mają pierwszeństwo przed odmiennymi postanowieniami Cennika. Aiton Caldwell zastrzega sobie prawo zakończenia obowiązywania promocji bez podania przyczyn i odmowy zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych.
- W zakresie nieuregulowanym w Cenniku stosuje się postanowienia Umowy i Regulaminu. Cennik stanowi załącznik do Umowy.
- Opłata za aktywację Usług oraz zakupione Urządzenia jest naliczana w terminie siedmiu dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, niezależnie od Okresu Rozliczeniowego.
- Wszystkie Opłaty płatne są z góry i naliczane na początku Okresu Rozliczeniowego, za wyjątkiem Opłaty za wykonane połączenia, która jest płatna z dołu i naliczana na koniec Okresu Rozliczeniowego.
- W przypadku, gdy abonent korzysta z usług przez niepełny okres rozliczeniowy, opłaty miesięczne naliczane są w wysokości w 1/30 za każdy dzień korzystania z usług.
- Opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę -1/60 stawki minutowej (Opłaty za połączenia są rozliczane w naliczaniu sekundowym na podstawie ceny brutto i są zaokrąglane w górę do pełnego grosza).
- Opłaty za połączenia na numery specjalne naliczane są za każdą rozpoczętą minutę - 60/60 stawki minutowej (Opłaty za połączenia są rozliczane w naliczaniu minutowym na podstawie ceny brutto i są zaokrąglane w górę do pełnego grosza).
- Niewykorzystane w ramach pakietu usługi SMS nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
- Usługi:
 - Konto SIP – usługa VoIP umożliwiająca rejestrację przydzielonego numeru miejskiego na dowolnym terminalu końcowym np. na telefonie IP, aplikacji softphone, aplikacji desktop oraz realizację połączeń telefonicznych przychodzących na dany numer oraz wychodzących
 - Konto Administratora - dostęp do Panelu Klienta na poziomie Administratora, który umożliwia tworzenie kont SIP, kreowanie Kampanii, podział Numerów miejskich, wgląd w analizę oraz raporty
 - Konto Użytkownika - dostęp do Panelu Klienta z poziomu Użytkownika, niższy od poziomu Administratora
 - Domena – domena wskazana przez Klienta, pod którą uruchomiony zostanie skrypt dla podmiany numerów
 - Kampania – skonfigurowane przez Abonenta, w Panelu Klienta, śledzenie źródła konwersji z reklam wykreowanych w

- mediach zewnętrznych (offline oraz online), gdzie konwersją jest połączenie telefoniczne
- f. Lokalizacja – skonfigurowana w Programie dodatkowa informacja służąca do grupowania Kampanii np. według centrum kosztów czy lokalizacji miejsca
 - g. Nagrania – nagrania połączeń przychodzących lub wychodzących, dostępne w Panelu Klienta
 - h. Numer miejski – numer telefoniczny, w którym początkowa część ciągu cyfr zawiera wskaźnik obszaru geograficznego, wykorzystywany do kierowania połączeń do sieci stacjonarnej. Numerem miejskim nie jest numer z zakresu numeracji niegeograficznej (np. numeracji komórkowej), AUS, numerów IN (np. 8xx, 7xx, 3xx), numerów alarmowych, numerów skróconych oraz innych numerów specjalnych
 - i. Pakiet SMS – pakiet zawiera 100 szt. SMS (do 160 znaków w jednym SMS), które wysyłane są zgodnie z dyspozycją wskazaną na Koncie Administratora.
 - j. Numer miejski złoty - przydzielony z puli Aiton Caldwell i wybrany z dowolnej strefy numeracyjnej w Polsce. Numer miejski złoty charakteryzuje się specjalnie ułożonym ciągiem cyfr, który jest łatwiej zapamiętywanym przez człowieka.
 - k. Numer miejski srebrny - przydzielony z puli Aiton Caldwell i wybrany z dowolnej strefy numeracyjnej w Polsce. Numer miejski złoty charakteryzuje się specjalnie ułożonym ciągiem cyfr, który jest łatwiej zapamiętywanym przez człowieka, jednak jego unikalność jest mniejsza niż w przypadku Numeru miejskiego złotego.
13. Termin płatności faktury wynosi 14 dni. Brak opłacenia faktury VAT w terminie może spowodować, poprzednim wezwaniu do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego terminu, zablokowanie połączeń wychodzących wszczęcie procedury windykacyjnej. Faktura VAT nie może być opłacona środkami z limitu kredytowego.
14. Okresy taryfikacyjne:
- T1 - w godzinach od 8:00 do 18:00 w dni robocze
 - T2 - w godzinach od 8:00 do 18:00 w soboty, niedziele i dni świąteczne
 - T3 - w godzinach od 18:00 do 8:00 w dni robocze
 - T4 - w godzinach od 18:00 do 8:00 w soboty, niedziele i dni świąteczne
 - Ta - w godzinach od 8:00 do 22:00 we wszystkie dni tygodnia
 - Tb - w godzinach od 22:00 do 8:00 we wszystkie dni tygodnia
15. Zablokowanie połączeń wychodzących nie zwalnia Abonenta z obowiązku ponoszenia stałej Opłaty abonamentowej.